

REGULAMIN

1. WARUNKI OGÓLNE.

- 1.1** Organizatorem Programu „KAŻDA KROPLA JEST CENNA” zwanego dalej „**Programem**”, jest RCKiK z siedzibą w Kielcach, przy ul. Jagiellońskiej 66, wpisane do rejestru stowarzyszeń prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008566, REGON 9591316649, NIP 000291776 („**Organizator**”).
- 1.2** Program jest organizowany na terytorium RP, przy czym Organizator odpowiada za realizację programu na terenie działalności RCKiK.
- 1.3** Uczestnikami Programu („**Uczestnicy**”) mogą być wyłącznie Krwiodawcy.
- 1.4** Program trwa do końca 2020 roku, przy czym Organizator zastrzega sobie możliwość jego wcześniejszego zakończenia, bez podawania przyczyn, po zawiadomieniu przesłanym na co najmniej 30 (trzydzieści) dni przed planowanym zakończeniem programu.
- 1.5** W przypadku zakończenia programu w przypadku o którym mowa w pkt 1.4, wszyscy Uczestnicy Programu, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do nagrody, powinni złożyć wniosek o wydanie nagrody zgodnie z pkt 4.5, w nieprzekraczalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ogłoszenia informacji o zakończeniu Programu.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE.

- 2.1.** Warunkiem udziału w Programie jest pobranie Karty Uczestnika Programu („**Karta**”) oraz złożenie prawidłowo wypełnionej i podpisanej deklaracji Uczestnika Programu.
- 2.2.** Karta wraz z Deklaracją Uczestnika wydawana jest bezpłatnie przez Organizatora i stanowi jego własność.
- 2.3.** Uczestnik poprzez złożenie podpisu na Deklaracji oświadcza, że:
- wyraża zgodę na uczestnictwo w Programie;
 - zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego warunki;
 - potwierdza autentyczność danych zawartych w Deklaracji.
- 2.4.** Deklaracje Uczestnika wypełnione niezgodnie z regulaminem, nieczytelnie lub przez osoby niespełniające warunków określonych w regulaminie, jak również niezawierające wszystkich wymaganych danych, są nieważne.

3. NAGRODY.

- 3.1.** Każdy z Uczestników, który spełni warunki określone w regulaminie, będzie uprawniony do otrzymania nagrody lub nagród, na zasadach wskazanych szczegółowo w pkt. 4 poniżej („**Nagroda/y**”).
- 3.2.** Roszczenie Uczestnika o wydanie Nagrody jest niezbywalne. Nagrody nie podlegają wymianie na jakikolwiek ekwiwalent.
- 3.3.** W przypadku wątpliwości, czy Uczestnik spełnił wszystkie wymogi zawarte w regulaminie, Organizator ma prawo wstrzymać się z wydaniem Nagrody, do czasu ustalenia, że Uczestnik spełnił wszystkie wymogi zawarte w regulaminie.

4. STEMPLE.

- 4.1.** Uczestnik Programu po oddaniu krwi lub jej składników zbiera stemple na Karcie Uczestnika Programu.
- 4.2.** Stemple mogą zostać wymienione na nagrody wskazane w broszurze o programie lojalnościowym zawierającej katalogiem nagród; aktualna lista nagród dostępna będzie ponadto na stronie internetowej RCKiK, w którym wydano kartę.

4.3. Każda nagrodzie odpowiada konkretna liczba stempli, która nie podlega zmianie w trakcie Programu.

4.4. Stemple będą przyznawane według poniższych zasad:

4.4.1. Krew pełna - w zależności od płci oraz liczby oddań krwi pełnej:

| Liczba donacji krwi pełnej w ciągu 1 roku | Mężczyźni | Kobiety |
|--|------------------|----------------|
| Pierwsza donacja oddana w ramach Programu | 4 stemple | 6 stemple |
| 2 oddanie w ramach Programu | 4 stemple | 6 stempli |
| 3 oddanie w ramach Programu | 4 stemple | 6 stempli |
| 4 oddanie w ramach Programu | 4 stemple | 6 stempli |
| 5 oddanie w ramach Programu | 4 stemple | x |
| 6 oddanie w ramach Programu | 4 stemple | x |

4.4.2. Osocze - 1 stempel.

4.4.3. Krwinki czerwone - 4 stemple.

4.4.4. Płytki krwi - 4 stemple.

4.4.5. Krwinki białe - 4 stemple (warunkiem pobrania oraz uzyskania stempli jest bieżące zapotrzebowanie RCKiK na koncentrat granulocytarny).

4.4.6. Za przeprowadzenie nowego kandydata na Dawcę krwi - 1 stempel. W ciągu roku każdy Dawca może dostać 4 (cztery) stemple za przeprowadzenie kandydata na Dawcę krwi. Stempel z tytułu przyproadzewnia kandydata na Dawcę krwi przysługuje także w przypadku, gdy kandydat na Dawcę krwi zostanie zdyskwalifikowany.

4.4.7. Pakiet startowy (zawierający broszurę o programie z wyszczególnionym katalogiem nagród) zawiera informację o liczbie stempli, jaką Uczestnik musi zgromadzić w celu odebrania konkretnej nagrody z katalogu. Wykaz nagród może ulec zmianie. W wypadku wyczerpania się zapasów magazynowych określonej nagrody albo jej niedostępności na rynku, Organizator zastrzega sobie prawo do wycofania jej z oferty, ewentualnie zastąpienia określonej nagrody innym produktem o zbliżonej wartości i cechach.

4.5. W celu wymiany stempli na nagrodę Uczestnik zgłasza chęć odebrania nagrody Organizatorowi.

4.6. Nagroda jest wydawana na podstawie protokołu odbioru nagrody. Po jego podpisaniu przez przedstawiciela Organizatora i Uczestnika przedstawiciel Organizatora wydaje Uczestnikowi nagrodę.

4.7. Nagrodę może odebrać tylko uczestnik Programu, którego dane są wskazane w Karcie. Warunkiem odbioru nagrody jest okazanie Karty i dokumentu potwierdzającego tożsamość ((w zależności od woli Uczestnika może to być dowód osobisty, prawo jazdy, paszport, karta pobytu itp.). Jeżeli Uczestnik Programu

wymieni na nagrody wszystkie stemple z karty lojalnościowej otrzyma nową kartę, a wykorzystaną zwraca.

- 4.8.** Jeżeli Uczestnik Programu odda krew lub jej składniki w innym Centrum Krwiodawstwa niż u Organizatora, może uzyskać stemple za oddaną krew i jej składniki, pod warunkiem przedłożenia zaświadczenia o oddaniu krwi lub jej składników wystawionego przez RCKiK, w którym miała miejsce donacja. Zaświadczenie należy przedłożyć Organizatorowi w chwili odbioru nagrody. Wzór zaświadczenia stanowi załącznik nr 3 do programu lojalnościowego.
- 4.9.** Administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO jest Organizator. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie.

5. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Na podstawie art. 13 ust.1 i 2 RODO informuje się, że:

5.1.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu Lojalnościowego „KAŻDA KROPLA KRWI JEST CENNA” jest Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Kielcach przy ul. Jagiellońskiej 66, 25 – 734 Kielce;

5.1.2. administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować przesyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej: przetargi@rckik-kielce.com.pl, tel. 41 3359417;

5.1.3. dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu:

5.1.3.1. wykonania uprawnień i obowiązków związanych z udziałem w programie lojalnościowym na podstawie art. 6 ust.1 lit. e RODO w związku z art. 27 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o publicznej służbie krwi (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1371, z 2018 r. poz. 1375) – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym polegającego na propagowaniu honorowego krwiodawstwa i pozyskiwania Dawców krwi;

5.1.3.2. rozliczenia przyznanych nagród – art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 7 ust. 4 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1221, 2491, z 2018 r. poz. 62, 86, 650, 1499, 1629, 1669);

5.1.3.3. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie danych osobowych Uczestnika programu lojalnościowego w tym celu stanowi uzasadniony interes administratora w myśl art. 21 ust. 1 *in fine* RODO.

5.1.4. Administrator informuje, że dane osobowe Uczestników programu lojalnościowego mogą być udostępniane Ministrowi właściwemu do spraw zdrowia oraz Narodowemu Centrum Krwi jako podmiotom wykonującym Program polityki zdrowotnej pn. „Zapewnienie samowystarczalności Rzeczypospolitej Polskiej w krew i jej składniki na lata 2015-2020” obejmujący między innymi program lojalnościowym „KAŻDA KROPLA KRWI JEST CENNA”. Dane mogą być również udostępniane odbiorcom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne, audytowe, pocztowe, kontrolne, doradcze.

5.1.5. dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji programu nie dłużej niż do wniesienia sprzeciwu lub upływu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z uczestnictwem w Programie;

5.1.6. Uczestnikowi programu przysługuje prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia (za wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c

RODO), ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu (w przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e i f);

- 5.1.7. Jeśli Uczestnik programu sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza RODO ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- 5.1.8. podanie przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwia uczestnictwo w Programie;
- 5.1.9. Jeżeli Uczestnik programu wyraża zgodę na podanie numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej ma ona charakter dobrowolny i nie wpływa na możliwość udziału w programie – niewyrażenie zgody na kontakt telefoniczny lub mailowy opóźni ten kontakt lub przekazanie informacji. Administrator informuje jednocześnie, że zgodna na korzystanie z określonego kanału komunikacji (telefonicznie, mailowo) nie jest zgodą na przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 11 RODO, lecz właśnie zgodą na wykorzystanie określonego kanału komunikacji w celach marketingowych (program lojalnościowy elementem działań marketingowych, których celem jest propagowanie idei honorowego krwiodawstwa. Powyższą zgodą można w dowolnym czasie odwołać informując o tym Administratora. Po odwołaniu zgody Administrator nie będzie wykorzystywał określonych kanałów komunikacji – telefonu lub maila.

6. INNE POSTANOWIENIA REGULAMINU.

- 6.1. Utratę lub trwałe uszkodzenie Karty należy zgłosić Organizatorowi w formie pisemnej lub dokumentowej.
- 6.2. W przypadku, o którym mowa w pkt. 6.1, Uczestnik otrzyma nową Kartę, przy czym stemple zgromadzone przez Uczestnika na utraconej, bądź uszkodzonej Karcie nie ulegają odtworzeniu.
- 6.3. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczeniu stempli Uczestnik ma prawo złożyć na piśmie reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej doręczenia Organizatorowi na adres wskazany w pkt 1.1.
- 6.4. Organizator, w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania reklamacji rozpatrzy zgłoszoną reklamację i pisemnie poinformuje zgłaszającego o zajęтым stanowisku.
- 6.5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, jeżeli jest to podyktowane w szczególności potrzebą uproszczenia funkcjonowania Programu i nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały po upływie 14 (czternastu) dni od daty ich wprowadzenia. Organizator powiadomi Uczestników o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej. Uczestnik, który nie godzi się na zmiany regulaminu jest uprawniony do rezygnacji z dalszego uczestnictwa w programie zawiadamiając o tym Organizatora w formie pisemnej lub dokumentowej.
- 6.6. Regulamin Programu jest stale dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora.
- 6.7. Regulamin obowiązuje od dnia 1 grudnia 2018 roku.